

**FACULDADES INTEGRADAS DE RIBEIRÃO PIRES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
ANO LETIVO DE 2010**

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Presidente: **Marilda Aparecida Soares**
Coordenador Executivo: **Fábio Franco de Andrade**

Membros:

Ana Cláudia Mendes Sousa
(Coordenadora do Curso de Gestão de Turismo)
Cláudio Menas
(Aluno do Curso de Licenciatura em Pedagogia)
Manoel Mendes Júnior
(Sociedade Civil)
Marcelo Dias Pereira
(Coordenador do Curso de Licenciatura em Matemática)
Márcia Cristina dos Santos
(Professora do Curso de Licenciatura em História)
Maria Helena Bettega
(Coordenadora do Curso de Licenciatura em Pedagogia)
Maurício de Paula Sousa
(Coordenador do Curso de Bacharelado em Administração)
Rosane Aparecida Thomaz Logiudice
(Funcionária da Tesouraria)
Rubens Inocêncio do Souto
(Coordenador do Curso de Gestão Financeira)
Sandro Madeira Flores
(Aluno do Curso de Licenciatura em História)
Sérgio Nérís do Nascimento
(Coordenador dos Cursos de Bacharelado e Licenciatura em Educação Física)
Sérgio Simka
(Coordenador do Curso de Licenciatura em Letras)
Talita Silva de Oliveira
(Funcionária da Secretaria)

**Ribeirão Pires
Março de 2011**

SUMÁRIO

	pág.
APRESENTAÇÃO	3
1. RESULTADOS OBTIDOS PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO APÓS A CONSULTA REALIZADA A ALUNOS, FUNCIONÁRIOS E PROFESSORES PARA AUTO-AVALIAÇÃO INTITUCIONAL – 2010	7
1.1. CONSULTA AOS ALUNOS	7
1.1.1. BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS	9
1.1.2. GESTÃO FINANCEIRA	14
1.1.3. LICENCIATURA EM HISTÓRIA	19
1.1.4. LICENCIATURA EM LETRAS	24
1.1.5. LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	29
1.1.6. LICENCIATURA EM PEDAGOGIA	33
1.2. CONSULTA AOS FUNCIONÁRIOS	38
1.3. CONSULTA AOS PROFESSORES	40
2. PROCEDIMENTOS ADOTADOS PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO APÓS A OBTENÇÃO DOS RESULTADOS DA AUTO-AVALIAÇÃO INTITUCIONAL – 2010	42
3. PROVIDÊNCIAS TOMADAS PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO APÓS A OBTENÇÃO DOS RESULTADOS DA AUTO-AVALIAÇÃO INTITUCIONAL – 2010	43

RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO DO ANO LETIVO DE 2010.

APRESENTAÇÃO.

Os dados apresentados a seguir foram obtidos a partir de uma consulta realizada nos meses de fevereiro e março de 2011. Alunos dos Cursos de Bacharelado em Administração de Empresas, Gestão Financeira, Licenciatura em História, Licenciatura em Letras, Licenciatura em Matemática e Licenciatura em Pedagogia, bem como os funcionários e professores da Instituição responderam os formulários referentes aos indicadores de 2010.

Os alunos foram consultados sobre a infra-estrutura e qualidade do ensino oferecido.

Indicadores da Infra-estrutura:

1. Acesso a portadores de necessidades especiais.
2. Áreas de atividades esportivas e recreação.
3. Atividades culturais (museus, grupos de pesquisa, palestras, etc.).
4. Biblioteca.
5. Acesso à internet (disponibilidade de terminais para uso).
6. Laboratórios para fins didáticos.
7. Recursos audiovisuais.
8. Salas de aula.
9. Serviços de limpeza.
10. Serviço de segurança.

Indicadores do Curso frequentado:

1. Contribui para que os alunos possam refletir sobre a realidade social brasileira.
2. Está voltado para a formação integral dos estudantes e sua inserção no mercado profissional.

3. Possui estrutura que favorece o desenvolvimento pleno do potencial de aprendizagem dos estudantes.
4. Propicia uma sólida visão humanística e uma visão global do contexto social, político e cultural no qual os alunos estão inseridos.
5. Possui projeto pedagógico atualizado, que explicita o perfil dos profissionais que quer formar.
6. As atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico (disciplinas, estágios, projetos orientados, simpósios, semanas acadêmicas, etc.) atendem às necessidades de prepará-lo para a atividade profissional?
7. Os alunos do curso recebem estímulo para a iniciação e produção científicas?

Indicadores do conjunto das disciplinas ministradas:

O conjunto de disciplinas ministradas no Curso contribui para o desenvolvimento de competências para:

8. Atuar eticamente, com responsabilidade social, visando a construção de uma sociedade inclusiva e solidária
9. Compreender processos, tomar decisões e solucionar problemas no âmbito da área de atuação
10. Utilizar procedimentos de metodologia científica e de conhecimentos tecnológicos na atuação profissional.

Os funcionários foram consultados sobre:

1. Sua relação com seu superior imediato.
2. Sua relação com seus colegas de trabalho.
3. O aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho.
4. Sua capacidade de identificar problemas no setor.
5. A interação de seu setor com o restante da instituição.
6. Seu conhecimento sobre o estatuto, regimento e a estrutura administrativa da FIRP.

7. As condições de seu local de trabalho (leve em consideração o espaço físico, os recursos materiais, etc.).
8. Sua motivação para o trabalho.
9. A política de qualificação e requalificação profissional da Instituição.
10. No setor que você atua, como você classifica o trabalho em equipe?
11. Em seu local de trabalho, você tem oportunidade de expor suas idéias?
12. No desenvolvimento de suas atividades você necessita de equipamentos de proteção individual?
13. Caso tenha respondido afirmativamente a questão anterior, como você avalia a disponibilidade e condições dos mesmos.

Os professores foram consultados sobre:

1. Sua relação com seu superior imediato.
2. O aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho
3. As condições de seu local de trabalho (leve em consideração o espaço físico, os recursos materiais, etc.).
4. O trabalho em equipe no curso em que atua.
5. A oportunidade de expor suas idéias.
6. Sua atualização em questões didático-pedagógicas.
7. As condições das salas de aula.
8. Acervo da Biblioteca.
9. Os Laboratórios de aulas práticas.
10. Os recursos audiovisuais.
11. O apoio e a orientação didático-pedagógica.
12. As atividades de pesquisa da FIRP.
13. O apoio para elaboração/redação de projetos de pesquisa.
14. O apoio para a publicação de pesquisas e textos.

15. As atividades de extensão da FIRP.
16. O apoio institucional para projetos de extensão.
17. Atuação da Coordenação de Curso

1. RESULTADOS OBTIDOS PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO APÓS A CONSULTA REALIZADA A ALUNOS, FUNCIONÁRIOS E PROFESSORES PARA AUTO-AVALIAÇÃO INTITUCIONAL – 2010.

A auto-avaliação institucional das Faculdades Integradas de Ribeirão Pires foi realizada por meio do preenchimento de formulários, aos quais responderam: 353 alunos dos cursos de graduação, do total de 1.131 matriculados (31,21%); 20 funcionários, do total de 26 (76,92%); e 25 professores (54,34%).

1.1. CONSULTA AOS ALUNOS.

A infra-estrutura foi avaliada por 353 alunos e resultou na obtenção das seguintes medidas:

- Acesso a portadores de necessidades especiais: Bom / Regular.
- Áreas para atividades esportivas e recreação: Bom / Regular.
- Atividades culturais (museus, grupos de pesquisa, palestras, etc.): Regular
- Biblioteca: Bom.
- Salas de aula: Regular / Bom.
- Laboratórios para fins didáticos: Regular / Bom.
- Recursos Audiovisuais: Regular / Bom.
- Acesso à Internet (disponibilidade de terminais para uso): Regular.
- Serviços de Limpeza: Bom / Ótimo.
- Serviços de Segurança: Bom / Regular.

Dentre os indicadores relativos à infra-estrutura, destacaram-se como pontos de atenção: Atividades culturais (museus, grupos de pesquisa, palestras, etc.); Acesso à Internet (disponibilidade de terminais para uso); Recursos Audiovisuais.

2010. AVALIAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO, REALIZADA POR 353 ALUNOS EM FEVEREIRO E MARÇO DE 2011.

Infra-estrutura	BADM ¹	GFIN ²	LHIS ³	LLET ⁴	LMAT ⁵	LPED ⁶	GERAL
	135 ALUNOS	46 ALUNOS	32 ALUNOS	16 ALUNOS	11 ALUNOS	110 ALUNOS	353 ALUNOS AVALIADORES
01. Acesso a portadores de necessidades especiais	Bom/ Regular	Bom/ Regular	Bom/ Regular	Bom/ Regular	Bom/ Regular	Bom	Bom/ Regular
02. Áreas de atividades esportivas e recreação	Regular/ Bom	Regular/ Bom	Regular	Bom/ Ótimo	Bom/ Regular	Bom/ Regular	Bom/ Regular
03. Atividades culturais (museus, grupos de pesquisa, palestras, etc.)	Regular/ Ruim	Regular/ Ruim	Bom	Regular/ Ruim	Regular	Bom/ Regular	Regular
04. Biblioteca	Bom/ Regular	Bom/ Regular	Bom	Regular	Ótimo/ Bom	Bom	Bom
05. Acesso à Internet (disponibilidade de terminais para uso)	Regular/ Ruim	Regular/ Bom	Regular/ Ruim	Rim/ Regular	Regular/ Bom	Regular/ Bom	Regular
06. Laboratórios para fins didáticos	Regular/ Ruim	Regular/ Bom	Regular	Regular/ Bom	Regular	Bom/ Regular	Regular/ Bom
07. Recursos Audiovisuais	Regular/ Ruim	Regular/ Bom	Regular/ Bom	Regular/ Ruim	Bom/ Regular	Bom/ Regular	Regular/ Bom
08. Salas de aula	Regular/ Bom	Bom/ Regular	Bom/ Regular	Regular/ Bom	Regular/ Bom	Regular	Regular/ Bom
09. Serviços de limpeza	Bom	Bom/ Regular	Bom/ Ótimo	Bom/ Ótimo	Bom/ Regular	Bom/ Ótimo	Bom/ Ótimo
10. Serviço de segurança	Regular/ Bom	Bom/ Regular	Bom/ Regular	Regular/ Ruim	Bom/ Regular	Bom/ Regular	Bom/ Regular

¹ Bacharelado em Administração de Empresas.

² Gestão Financeira.

³ Licenciatura em História.

⁴ Licenciatura em Letras.

⁵ Licenciatura em Matemática.

⁶ Licenciatura em Pedagogia.

1.1.1. BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS:

Os dados apresentados a seguir foram obtidos no mês de março de 2011, quando foram consultados alunos do Curso de Administração de Empresas (alunos do 3º semestre matutino e noturno; 5º semestre noturno e 7º semestre matutino e noturno – num total de 135 alunos pesquisados) sobre indicadores referentes ao ano de 2010.

Indicadores da Infra-estrutura:

1. Acesso a portadores de necessidades especiais.
2. Áreas de atividades esportivas e recreação.
3. Atividades culturais (museus, grupos de pesquisa, palestras, etc.).
4. Biblioteca.
5. Acesso à internet (disponibilidade de terminais para uso).
6. Laboratórios para fins didáticos.
7. Recursos audiovisuais.
8. Salas de aula.
9. Serviços de limpeza.
10. Serviço de segurança.

Indicadores do Curso freqüentado:

1. Contribui para que os alunos possam refletir sobre a realidade social brasileira.
2. Está voltado para a formação integral dos estudantes e sua inserção no mercado profissional.
3. Possui estrutura que favorece o desenvolvimento pleno do potencial de aprendizagem dos estudantes.
4. Propicia uma sólida visão humanística e uma visão global do contexto social, político e cultural no qual os alunos estão inseridos.
5. Possui projeto pedagógico atualizado, que explicita o perfil dos profissionais que quer formar.

6. As atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico (disciplinas, estágios, projetos orientados, simpósios, semanas acadêmicas, etc.) atendem às necessidades de prepará-lo para a atividade profissional?
7. Os alunos do curso recebem estímulo para a iniciação e produção científicas?

Indicadores do conjunto das disciplinas ministradas:

O conjunto de disciplinas ministradas no Curso contribui para o desenvolvimento de competências para:

8. Atuar eticamente, com responsabilidade social, visando a construção de uma sociedade inclusiva e solidária
9. Compreender processos, tomar decisões e solucionar problemas no âmbito da área de atuação
10. Utilizar procedimentos de metodologia científica e de conhecimentos tecnológicos na atuação profissional.

RESULTADOS OBTIDOS:

Quanto aos **Indicadores de Infra-estrutura**, foram avaliados como “bom” os serviços de limpeza; “bom/regular” o acesso a portadores de necessidades especiais e a biblioteca; como “regular/bom” as áreas de atividades esportivas e recreação, as salas de aula e o serviço de segurança; e como “regular/ruim” as atividades culturais, o acesso à Internet, os laboratórios para fins didáticos e os recursos audiovisuais.

Quanto aos **Indicadores da Qualidade do Curso** oferecido, de acordo com a avaliação, os alunos de Administração de Empresas “**concordam plenamente**” que o Curso: contribui para que possam refletir sobre a realidade social brasileira (36,30%); está voltado para a formação integral dos estudantes e sua inserção no mercado profissional (37,04%); possui projeto pedagógico atualizado, que explicita o perfil dos profissionais que quer formar (29,63%). Como pontos de atenção, possui estrutura que favorece o desenvolvimento pleno do potencial de aprendizagem dos estudantes (12,59%); propicia uma sólida visão humanística e

uma visão global do contexto social, político e cultural no qual os alunos estão inseridos (29,63%); as atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico (disciplinas, estágios, projetos orientados, simpósios, semanas acadêmicas, etc.) atendem às necessidades de prepará-lo para a atividade profissional (26,67%); os alunos do curso recebem estímulo para a iniciação e produção científicas (14,07%).

Em relação ao **conjunto de disciplinas ministradas no Curso**, de acordo com os alunos, contribui para o desenvolvimento de competências para compreender processos, tomar decisões e solucionar problemas no âmbito da área de atuação (47,41%); atuar eticamente, com responsabilidades sociais, visando a construção de uma sociedade inclusiva e solidária (45,93%) e utilizar procedimentos de metodologia científica e de conhecimentos tecnológicos na atuação profissional (34,07%).

Quanto às **críticas e sugestões**, os alunos destacam que é necessário continuar com professores competentes que têm contribuído para a formação profissional, bem como:

- Melhorias ao acesso à faculdade (ruas em estado deplorável, sem calçada para trânsito de pedestres, falta de segurança e iluminação pública);
- Ampliar o número de quadros informativos, principalmente para a divulgação de oportunidades de emprego/estágio;
- Maiores investimentos em infra-estrutura (sala de aula com infiltração de água, quadro negro com rachadura, etc)
- Modernização dos laboratórios de informática, como a faculdade não tem condições de colocar um micro computador por aluno, foi sugerido a instalação de vários pontos de rede sem fio, para acesso dos alunos através de seus notebooks.
- Colocar nas salas de aula, carteiras mais modernas, mais confortáveis e em quantidades suficientes.

- Tampas dos vasos sanitários dos banheiros estão em estado precário;
- Melhor iluminação do estacionamento;
- Os seguranças deveriam fazer uma ronda constante no estacionamento;
- Preocupações com os cães que vivem soltos dentro da instituição, correndo-se o risco de acidentes e doenças;
- Maior divulgação de palestras e cursos extracurriculares;
- Aulas de apoio aos sábados.

INSTRUMENTO E RESULTADOS

**FACULDADES INTEGRADAS DE RIBEIRÃO PIRES
AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2010
ALUNOS DE ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS = 135 formulários preenchidos**

Prezado(a) aluno(a),

Este questionário faz parte do processo de auto-avaliação da FIRP e tem por objetivo coletar informações que subsidiarão ações transformadoras na INSTITUIÇÃO, **tomando por base o ano de 2010.**

Os resultados das avaliações estão disponíveis em www.firp.edu.br. Consulte!
Agradecemos por sua participação.

Opções de resposta – Indicadores de Infra-estrutura:

4 – Ótimo

3 – Bom

2 – Regular

1 - Ruim

Indicadores - Infra-estrutura	PONTOS/AVALIAÇÃO
01. Acesso a portadores de necessidades especiais	Bom/Regular
02. Áreas de atividades esportivas e recreação	Regular/Bom
03. Atividades culturais (museus, grupos de pesquisa, palestras, etc.)	Regular/Ruim
04. Biblioteca	Bom/Regular
05. Acesso à Internet (disponibilidade de terminais para uso)	Regular/Ruim
06. Laboratórios para fins didáticos	Regular/Ruim
07. Recursos Audiovisuais	Regular/Ruim
08. Salas de aula	Regular/Bom
09. Serviços de limpeza	Bom

10. Serviço de segurança		Regular/Bom	
O Curso: (assinale a alternativa)	Concordo plenamente	Concordo parcialmente	Discordo
1. Contribui para que os alunos possam refletir sobre a realidade social brasileira	36,30%	60,0%	3,70%
2. Está voltado para a formação integral dos estudantes e sua inserção no mercado profissional	37,04%	58,52%	4,44%
3. Possui estrutura que favorece o desenvolvimento pleno do potencial de aprendizagem dos estudantes	12,59%	62,22%	25,19%
4. Propicia uma sólida visão humanística e uma visão global do contexto social, político e cultural no qual os alunos estão inseridos	29,63%	65,19%	5,19%
5. Possui projeto pedagógico atualizado, que explicita o perfil dos profissionais que quer formar	29,63%	53,33%	17,04%
6. As atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico (disciplinas, estágios, projetos orientados, simpósios, semanas acadêmicas, etc.) atendem às necessidades de prepará-lo para a atividade profissional?	26,67%	61,48%	11,85%
7. Os alunos do curso recebem estímulo para a iniciação e produção científicas?	14,07%	50,37%	35,56%
O conjunto de disciplinas ministradas no Curso contribui para o desenvolvimento de competências para:	Contribui plenamente	Contribui parcialmente	Não contribui
8. Atuar eticamente, com responsabilidade social, visando a construção de uma sociedade inclusiva e solidária	45,93%	49,63%	4,44%
9. Compreender processos, tomar decisões e solucionar problemas no âmbito da área de atuação	47,41%	49,63%	2,96%
10. Utilizar procedimentos de metodologia científica e de conhecimentos tecnológicos na atuação profissional	34,07%	57,78%	8,15%

1.1.2. GESTÃO FINANCEIRA:

Os dados apresentados a seguir foram obtidos no mês de março de 2011, quando foram consultados alunos do Curso de Gestão Financeira (46 alunos do 3º módulo – num total de 49 alunos matriculados) sobre indicadores referentes ao ano de 2010.

Indicadores da Infra-estrutura:

1. Acesso a portadores de necessidades especiais.
2. Áreas de atividades esportivas e recreação.
3. Atividades culturais (museus, grupos de pesquisa, palestras, etc.).
4. Biblioteca.
5. Acesso à internet (disponibilidade de terminais para uso).
6. Laboratórios para fins didáticos.
7. Recursos audiovisuais.
8. Salas de aula.
9. Serviços de limpeza.
10. Serviço de segurança.

Indicadores do Curso freqüentado:

1. Contribui para que os alunos possam refletir sobre a realidade social brasileira.
2. Está voltado para a formação integral dos estudantes e sua inserção no mercado profissional.
3. Possui estrutura que favorece o desenvolvimento pleno do potencial de aprendizagem dos estudantes.
4. Propicia uma sólida visão humanística e uma visão global do contexto social, político e cultural no qual os alunos estão inseridos.
5. Possui projeto pedagógico atualizado, que explicita o perfil dos profissionais que quer formar.
6. As atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico (disciplinas, estágios, projetos orientados, simpósios, semanas acadêmicas, etc.) atendem às necessidades de prepará-lo para a atividade profissional?

7. Os alunos do curso recebem estímulo para a iniciação e produção científicas?

Indicadores do conjunto das disciplinas ministradas:

O conjunto de disciplinas ministradas no Curso contribui para o desenvolvimento de competências para:

8. Atuar eticamente, com responsabilidade social, visando a construção de uma sociedade inclusiva e solidária
9. Compreender processos, tomar decisões e solucionar problemas no âmbito da área de atuação
10. Utilizar procedimentos de metodologia científica e de conhecimentos tecnológicos na atuação profissional.

RESULTADOS OBTIDOS:

Quanto aos **Indicadores de Infra-estrutura**, foram avaliados como “bom/regular” o acesso a portadores de necessidades especiais, a biblioteca, as salas de aula, os serviços de limpeza e o serviço de segurança; como “regular/bom” as áreas de atividades esportivas e recreação, o acesso à Internet, os laboratórios para fins didáticos e os recursos audiovisuais e como “regular/ruim” as atividades culturais.

Quanto aos **Indicadores da Qualidade do Curso** oferecido, de acordo com a avaliação, os alunos de Gestão Financeira **“concordam plenamente”** que o Curso: contribui para que possam refletir sobre a realidade social brasileira (54,35%); está voltado para a formação integral dos estudantes e sua inserção no mercado profissional (60,87%); possui projeto pedagógico atualizado, que explicita o perfil dos profissionais que quer formar (50,00%). Como pontos de atenção, possui estrutura que favorece o desenvolvimento pleno do potencial de aprendizagem dos estudantes (28,26%); propicia uma sólida visão humanística e uma visão global do contexto social, político e cultural no qual os alunos estão inseridos (39,13%); as atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico (disciplinas, estágios, projetos orientados, simpósios, semanas acadêmicas, etc.)

atendem às necessidades de prepará-lo para a atividade profissional (32,61%); os alunos do curso recebem estímulo para a iniciação e produção científicas (13,04%).

Em relação ao **conjunto de disciplinas ministradas no Curso**, de acordo com os alunos, contribui para o desenvolvimento de competências para compreender processos, tomar decisões e solucionar problemas no âmbito da área de atuação (67,39%); atuar eticamente, com responsabilidade social, visando a construção de uma sociedade inclusiva e solidária (65,22%) e utilizar procedimentos de metodologia científica e de conhecimentos tecnológicos na atuação profissional (34,78%).

Quanto às **críticas e sugestões**, os alunos destacam que é necessário continuar com professores competentes que têm contribuído para a formação profissional, bem como:

- Melhorias ao acesso à faculdade (ruas em estado deplorável, sem calçada para trânsito de pedestres, falta de segurança e iluminação pública);
- Ampliar o número de quadros informativos, principalmente para a divulgação de oportunidades de emprego/estágio;
- Maiores investimentos em infra-estrutura. Modernização dos laboratórios de informática;
- Tampas dos vasos sanitários dos banheiros estão em estado precário;
- Preocupação com os cães que vivem soltos dentro da instituição, correndo-se o risco de acidentes e doenças;
- Maior divulgação de palestras e cursos extra-curriculares;
- Aulas de apoio aos sábados.

INSTRUMENTO E RESULTADOS

FACULDADES INTEGRADAS DE RIBEIRÃO PIRES
AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2010
ALUNOS DE GESTÃO FINANCEIRA = 46 formulários preenchidos

Prezado(a) aluno(a),

Este questionário faz parte do processo de auto-avaliação da FIRP e tem por objetivo coletar informações que subsidiarão ações transformadoras na INSTITUIÇÃO, **tomando por base o ano de 2010.**

Os resultados das avaliações estão disponíveis em www.firp.edu.br. Consulte!
 Agradecemos por sua participação.

Opções de resposta – Indicadores de Infra-estrutura:

4 – Ótimo

3 – Bom

2 – Regular

1 - Ruim

Indicadores - Infra-estrutura	PONTOS/AVALIAÇÃO
01. Acesso a portadores de necessidades especiais	Bom/Regular
02. Áreas de atividades esportivas e recreação	Regular/Bom
03. Atividades culturais (museus, grupos de pesquisa, palestras, etc.)	Regular/Ruim
04. Biblioteca	Bom/Regular
05. Acesso à internet (disponibilidade de terminais para uso)	Regular/Bom
06. Laboratórios para fins didáticos	Regular/Bom
07. Recursos Audiovisuais	Regular/Bom
08. Salas de aula	Bom/Regular
09. Serviços de limpeza	Bom/Regular
10. Serviço de segurança	Bom/Regular

O Curso: (assinale a alternativa)	Concordo plenamente	Concordo parcialmente	Discordo
8. Contribui para que os alunos possam refletir sobre a realidade social brasileira	54,35%	45,65%	0,00%
9. Está voltado para a formação integral dos estudantes e sua inserção no mercado profissional	60,87%	36,96%	2,17%
10. Possui estrutura que favorece o desenvolvimento pleno do potencial de aprendizagem dos estudantes	28,26%	69,57%	2,17%
11. Propicia uma sólida visão humanística e uma visão global do contexto social, político e cultural no qual os alunos estão inseridos	39,13%	60,87%	-
12. Possui projeto pedagógico atualizado, que explicita o perfil dos profissionais que quer formar	50,00%	43,48%	6,52%
13. As atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico (disciplinas, estágios, projetos orientados, simpósios, semanas acadêmicas, etc.) atendem às necessidades de	32,61%	58,70%	8,70%

prepará-lo para a atividade profissional?			
14. Os alunos do curso recebem estímulo para a iniciação e produção científicas?	13,04%	60,87%	26,09%
O conjunto de disciplinas ministradas no Curso contribui para o desenvolvimento de competências para:	Contribui plenamente	Contribui parcialmente	Não contribui
8. Atuar eticamente, com responsabilidade social, visando a construção de uma sociedade inclusiva e solidária	65,22%	34,78%	-
9. Compreender processos, tomar decisões e solucionar problemas no âmbito da área de atuação	67,39%	32,61%	-
10. Utilizar procedimentos de metodologia científica e de conhecimentos tecnológicos na atuação profissional	34,78%	65,22%	-

1.1.3. LICENCIATURA EM HISTÓRIA:

Os dados apresentados a seguir foram obtidos no mês de março de 2011, quando foram consultados 32 alunos dos 3º e 5º semestres do Curso de Licenciatura em História (78,04% do total de 41) sobre indicadores referentes ao ano de 2010.

Indicadores da Infra-estrutura:

1. Acesso a portadores de necessidades especiais.
2. Áreas de atividades esportivas e recreação.
3. Atividades culturais (museus, grupos de pesquisa, palestras, etc.).
4. Biblioteca.
5. Acesso à internet (disponibilidade de terminais para uso).
6. Laboratórios para fins didáticos.
7. Recursos audiovisuais.
8. Salas de aula.
9. Serviços de limpeza.
10. Serviço de segurança.

Indicadores do Curso frequentado:

1. Contribui para que os alunos possam refletir sobre a realidade social brasileira.
2. Está voltado para a formação integral dos estudantes e sua inserção no mercado profissional.
3. Possui estrutura que favorece o desenvolvimento pleno do potencial de aprendizagem dos estudantes.
4. Propicia uma sólida visão humanística e uma visão global do contexto social, político e cultural no qual os alunos estão inseridos.
5. Possui projeto pedagógico atualizado, que explicita o perfil dos profissionais que quer formar.

6. As atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico (disciplinas, estágios, projetos orientados, simpósios, semanas acadêmicas, etc.) atendem às necessidades de prepará-lo para a atividade profissional?
7. Os alunos do curso recebem estímulo para a iniciação e produção científicas?

Indicadores do conjunto das disciplinas ministradas:

O conjunto de disciplinas ministradas no Curso contribui para o desenvolvimento de competências para:

8. Atuar eticamente, com responsabilidade social, visando a construção de uma sociedade inclusiva e solidária
9. Compreender processos, tomar decisões e solucionar problemas no âmbito da área de atuação
10. Utilizar procedimentos de metodologia científica e de conhecimentos tecnológicos na atuação profissional.

Quanto aos **Indicadores de Infra-estrutura**, foram avaliados como “Bom/Ótimo” os serviços de limpeza; “Bom”, as atividades culturais (museus, grupos de pesquisa, palestras) e a Biblioteca; “Bom/Regular”, o acesso a portadores de necessidades especiais, as salas de aula e o serviço de segurança; “Regular”, as áreas de atividades esportivas e recreação e os laboratórios para fins didáticos. Como ponto de atenção, foi avaliado “Regular/Ruim”, o acesso à Internet.

Quanto aos **Indicadores da Qualidade do Curso** oferecido, de acordo com a avaliação, os alunos a Licenciatura em História concordam plenamente que o Curso: contribui para que os alunos possam refletir sobre a realidade social brasileira (87,5%); está voltado para a formação integral dos estudantes e sua inserção no mercado profissional (78,1%); possui projeto pedagógico atualizado, que explicita o perfil dos profissionais que quer formar (68,7%); as atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico (disciplinas, estágios, projetos orientados, simpósios, semanas acadêmicas, etc.) atendem às necessidades de

prepará-lo para a atividade profissional (65,6%); propicia uma sólida visão humanística e uma visão global dos contextos social, político e cultural nos quais os alunos estão inseridos e estimula os alunos para atividades de iniciação e produção científicas (62,5%). Mostrou-se como ponto de atenção o indicador relativo à existência de uma estrutura que favoreça o desenvolvimento pleno do potencial de aprendizagem dos estudantes (40,6%).

Em relação ao **conjunto de disciplinas ministradas no Curso**, de acordo com os alunos, contribui para Atuar eticamente, com responsabilidade social, visando a construção de uma sociedade inclusiva e solidária (78,1%); Compreender processos, tomar decisões e solucionar problemas no âmbito da área de atuação e Utilizar procedimentos de metodologia científica e de conhecimentos tecnológicos na atuação profissional (71,8%).

Quanto às **críticas e sugestões**, os alunos apontaram as necessidades de:

- Oferecer cursos de Pós-Graduação e formação profissional continuada;
- Ampliar o número de computadores, equipamentos audiovisuais e acervo da biblioteca; modernizar os equipamentos para agilizar o acesso à Internet; e reorganizar o serviço de segurança e portaria;
- Solicitar às empresas de transporte que ampliem o número de ônibus que servem aos alunos da FIRP, e à Prefeitura Municipal, a conservação das vias de acesso à Faculdade e iluminação pública.
- Ampliar a participação discente no planejamento anual;
- Oferecer aulas mais dinâmicas, menos expositivas, com maior participação dos alunos;
- Criar maiores condições para a participação dos alunos nas atividades de iniciação científica;
- Ampliar o número de palestras;
- Criar mecanismos de marketing para divulgação da IES.

INSTRUMENTOS E RESULTADOS

**FACULDADES INTEGRADAS DE RIBEIRÃO PIRES
AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2010
ALUNOS DE LICENCIATURA EM HISTÓRIA = 32 formulários preenchidos**

Prezado(a) aluno(a),

Este questionário faz parte do processo de auto-avaliação da FIRP e tem por objetivo coletar informações que subsidiarão ações transformadoras na INSTITUIÇÃO, **tomando por base o ano de 2010.**

Os resultados das avaliações estão disponíveis em www.firp.edu.br. Consulte!
Agradecemos por sua participação.

Opções de resposta – Indicadores de Infra-estrutura:

4 – Ótimo

3 – Bom

2 – Regular

1 - Ruim

Indicadores - Infra-estrutura	PONTOS/AVALIAÇÃO
01. Acesso a portadores de necessidades especiais	Bom/Regular
02. Áreas de atividades esportivas e recreação	Regular
03. Atividades culturais (museus, grupos de pesquisa, palestras, etc.)	Bom
04. Biblioteca	Bom
05. Acesso à internet (disponibilidade de terminais para uso)	Regular/Ruim
06. Laboratórios para fins didáticos	Regular
07. Recursos Audiovisuais	Regular/Bom
08. Salas de aula	Bom/Regular
09. Serviços de limpeza	Bom/Ótimo
10. Serviço de segurança	Bom/Regular

O Curso: (assinale a alternativa)	Concordo plenamente	Concordo parcialmente	Discordo
1. Contribui para que os alunos possam refletir sobre a realidade social brasileira	87,5%	12,5%	-
2. Está voltado para a formação integral dos estudantes e sua inserção no mercado profissional	78,1%	21,8%	-
3. Possui estrutura que favorece o desenvolvimento pleno do potencial de aprendizagem dos estudantes	40,6%	53,1%	6,2%
4. Propicia uma sólida visão humanística e uma visão global do contexto social, político e cultural no qual os alunos estão inseridos	62,5%	37,5%	-
5. Possui projeto pedagógico atualizado, que explicita o perfil dos profissionais que quer formar	68,7%	28,1%	3,1%

6. As atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico (disciplinas, estágios, projetos orientados, simpósios, semanas acadêmicas, etc.) atendem às necessidades de prepará-lo para a atividade profissional?	65,6%	31,2%	3,1%
7. Os alunos do curso recebem estímulo para a iniciação e produção científicas?	62,5%	28,1%	9,3%
O conjunto de disciplinas ministradas no Curso contribui para o desenvolvimento de competências para:	Contribui plenamente	Contribui parcialmente	Não contribui
8. Atuar eticamente, com responsabilidade social, visando a construção de uma sociedade inclusiva e solidária	78,1%	21,8%	-
9. Compreender processos, tomar decisões e solucionar problemas no âmbito da área de atuação	71,8%	28,1%	-
10. Utilizar procedimentos de metodologia científica e de conhecimentos tecnológicos na atuação profissional	71,8%	28,1%	-

1.1.4. LICENCIATURA EM LETRAS:

Os dados apresentados a seguir foram obtidos no mês de março de 2011, quando foram consultados 16 alunos do 3º semestre do Curso de Licenciatura em Letras (44.44% do total de 36) sobre indicadores referentes ao ano de 2010.

Indicadores da Infra-estrutura:

1. Acesso a portadores de necessidades especiais.
2. Áreas de atividades esportivas e recreação.
3. Atividades culturais (museus, grupos de pesquisa, palestras, etc.).
4. Biblioteca.
5. Acesso à internet (disponibilidade de terminais para uso).
6. Laboratórios para fins didáticos.
7. Recursos audiovisuais.
8. Salas de aula.
9. Serviços de limpeza.
10. Serviço de segurança.

Indicadores do Curso frequentado:

11. Contribui para que os alunos possam refletir sobre a realidade social brasileira.
12. Está voltado para a formação integral dos estudantes e sua inserção no mercado profissional.
13. Possui estrutura que favorece o desenvolvimento pleno do potencial de aprendizagem dos estudantes.
14. Propicia uma sólida visão humanística e uma visão global do contexto social, político e cultural no qual os alunos estão inseridos.
15. Possui projeto pedagógico atualizado, que explicita o perfil dos profissionais que quer formar.

16. As atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico (disciplinas, estágios, projetos orientados, simpósios, semanas acadêmicas, etc.) atendem às necessidades de prepará-lo para a atividade profissional?
17. Os alunos do curso recebem estímulo para a iniciação e produção científicas?

Indicadores do conjunto das disciplinas ministradas:

O conjunto de disciplinas ministradas no Curso contribui para o desenvolvimento de competências para:

18. Atuar eticamente, com responsabilidade social, visando a construção de uma sociedade inclusiva e solidária
19. Compreender processos, tomar decisões e solucionar problemas no âmbito da área de atuação
20. Utilizar procedimentos de metodologia científica e de conhecimentos tecnológicos na atuação profissional.

Quanto aos **Indicadores de Infra-estrutura**, foram avaliados como “Ótimo/Bom”, as áreas de atividades esportivas e recreação e os serviços de limpeza; “Bom/Regular”, o acesso a portadores de necessidades especiais; “Regular/Bom” as salas de aula e os laboratórios para fins didáticos; “Regular/Ruim”, o acesso à internet, os serviços de segurança e os recursos audiovisuais e as atividades culturais (museus, grupos de pesquisa, palestras etc.).

Quanto aos **Indicadores da Qualidade do Curso** oferecido, de acordo com a avaliação, os alunos da Licenciatura em Letras concordam plenamente que o curso está voltado para a formação integral dos estudantes e sua inserção no mercado profissional (75%) e contribui para que os alunos possam refletir sobre a realidade social brasileira (62,5%). Como pontos de atenção, destacam-se os indicadores em que os alunos concordam parcialmente que o curso possui estrutura que favorece o desenvolvimento pleno do potencial de aprendizagem dos estudantes (81,2%); propicia uma sólida visão humanística e uma visão global

do contexto social, político e cultural no qual os alunos estão inseridos (68,7%); os alunos do curso recebem estímulo para a iniciação e produção científica (68,7%); as atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico (disciplinas, estágios, projetos orientados, simpósios, semanas acadêmicas etc.) atendem às necessidades de prepará-lo para a atividade profissional (62,5%); possui projeto pedagógico atualizado, que explicita o perfil dos profissionais que quer formar (56,2%).

Em relação ao **conjunto de disciplinas ministradas no Curso**, de acordo com os alunos, contribui para que os alunos possam utilizar procedimentos de metodologia científica e de conhecimentos tecnológicos na atuação profissional (56,2%). Como ponto de atenção os indicadores em que os alunos concordam parcialmente que o conjunto das disciplinas propicie atuar eticamente, com responsabilidade social, visando a construção de uma sociedade inclusiva e solidária (68,7%) e compreender processos, tomar decisões e solucionar problemas no âmbito da área de atuação (50%).

Quanto às **críticas e sugestões**, os destacam a qualidade e o bom trabalho dos professores em sala de aula. Também expressam críticas e sugestões no sentido de alcançarmos melhor qualidade de infraestrutura e dinâmica operacional conforme a seguir:

- Reformar as salas de aula e o Laboratório de Letras;
- Fazer adequações para os portadores de necessidades especiais, como rampas e banheiros mais próximos;
- Diminuir o barulho nos corredores durante as aulas;
- Melhorar o atendimento na recepção do setor financeiro;
- Melhorar os serviços de segurança no acesso ao campus;
- Solicitar, junto às empresas de ônibus a ampliação do horário para que os alunos não deixem a sala antes do término da aula;
- Solicitar junto ao poder público a resolução dos problemas de pavimentação e iluminação no caminho de acesso à faculdade;
- Atualizar e ampliar os equipamentos audiovisuais e demais recursos tecnológicos;

- Permitir o acesso direto dos alunos ao acervo da Biblioteca.
- Modernizar o laboratório de informática e instalar novos pontos de roteadores para usuários de *notebooks*;
- Reorganizar o horário das aulas, para permitir maior rendimento;
- Melhorar a qualidade e os preços dos produtos da Cantina.

INSTRUMENTOS E RESULTADOS

FACULDADES INTEGRADAS DE RIBEIRÃO PIRES AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2010 ALUNOS DE LICENCIATURA EM LETRAS = 16 formulários preenchidos
--

Prezado(a) aluno(a),

Este questionário faz parte do processo de auto-avaliação da FIRP e tem por objetivo coletar informações que subsidiarão ações transformadoras na INSTITUIÇÃO, **tomando por base o ano de 2010.**

Os resultados das avaliações estão disponíveis em www.firp.edu.br. Consulte!
Agradecemos por sua participação.

Opções de resposta – Indicadores de Infra-estrutura:

4 – Ótimo

3 – Bom

2 – Regular

1 - Ruim

Indicadores - Infra-estrutura	PONTOS/AVALIAÇÃO
01. Acesso a portadores de necessidades especiais	Bom/Regular
02. Áreas de atividades esportivas e recreação	Bom/Ótimo
03. Atividades culturais (museus, grupos de pesquisa, palestras, etc.)	Regular/Ruim
04. Biblioteca	Regular
05. Acesso à internet (disponibilidade de terminais para uso)	Rim/Regular
06. Laboratórios para fins didáticos	Regular/Bom
07. Recursos Audiovisuais	Regular/Ruim
08. Salas de aula	Regular/Bom
09. Serviços de limpeza	Bom/Ótimo
10. Serviço de segurança	Regular/Ruim

O Curso: (assinale a alternativa)	Concordo plenamente	Concordo parcialmente	Discordo
1. Contribui para que os alunos possam refletir sobre a realidade social brasileira	62,5%	37,5%	-
2. Está voltado para a formação integral dos estudantes e sua inserção no mercado profissional	75%	25%	-

3. Possui estrutura que favorece o desenvolvimento pleno do potencial de aprendizagem dos estudantes	18,8%	81,2%	-
4. Propicia uma sólida visão humanística e uma visão global do contexto social, político e cultural no qual os alunos estão inseridos	31,3%	68,7%	-
5. Possui projeto pedagógico atualizado, que explicita o perfil dos profissionais que quer formar	43,8%	56,2%	-
6. As atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico (disciplinas, estágios, projetos orientados, simpósios, semanas acadêmicas, etc.) atendem às necessidades de prepará-lo para a atividade profissional?	37,5%	62,5%	-
7. Os alunos do curso recebem estímulo para a iniciação e produção científicas?	31,2%	68,7%	-
O conjunto de disciplinas ministradas no Curso contribui para o desenvolvimento de competências para:	Contribui plenamente	Contribui parcialmente	Não contribui
8. Atuar eticamente, com responsabilidade social, visando a construção de uma sociedade inclusiva e solidária	31,2%	68,7%	-
9. Compreender processos, tomar decisões e solucionar problemas no âmbito da área de atuação	50%	50%	-
10. Utilizar procedimentos de metodologia científica e de conhecimentos tecnológicos na atuação profissional	56,2%	43,8%	-

1.1.5. LICENCIATURA EM MATEMÁTICA:

Os dados apresentados a seguir foram obtidos no mês de março de 2011, quando foram consultados 11 alunos do Curso de Licenciatura em Matemática sobre indicadores referentes ao ano de 2010.

Indicadores da Infra-estrutura:

1. Acesso a portadores de necessidades especiais.
2. Áreas de atividades esportivas e recreação.
3. Atividades culturais (museus, grupos de pesquisa, palestras, etc.).
4. Biblioteca.
5. Acesso à internet (disponibilidade de terminais para uso).
6. Laboratórios para fins didáticos.
7. Recursos audiovisuais.
8. Salas de aula.
9. Serviços de limpeza.
10. Serviço de segurança.

Indicadores do Curso frequentado:

21. Contribui para que os alunos possam refletir sobre a realidade social brasileira.
22. Está voltado para a formação integral dos estudantes e sua inserção no mercado profissional.
23. Possui estrutura que favorece o desenvolvimento pleno do potencial de aprendizagem dos estudantes.
24. Propicia uma sólida visão humanística e uma visão global do contexto social, político e cultural no qual os alunos estão inseridos.
25. Possui projeto pedagógico atualizado, que explicita o perfil dos profissionais que quer formar.
26. As atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico (disciplinas, estágios, projetos orientados, simpósios, semanas acadêmicas, etc.) atendem às necessidades de prepará-lo para a atividade profissional?

27. Os alunos do curso recebem estímulo para a iniciação e produção científicas?

Indicadores do conjunto das disciplinas ministradas:

O conjunto de disciplinas ministradas no Curso contribui para o desenvolvimento de competências para:

28. Atuar eticamente, com responsabilidade social, visando a construção de uma sociedade inclusiva e solidária
29. Compreender processos, tomar decisões e solucionar problemas no âmbito da área de atuação
30. Utilizar procedimentos de metodologia científica e de conhecimentos tecnológicos na atuação profissional.

Quanto aos **Indicadores de Infra-estrutura**, foram avaliados como “Ótimo/Bom”, a Biblioteca; “Bom/Regular” o acesso a portadores de necessidades especiais, os serviços de limpeza e segurança e os equipamentos audiovisuais e as áreas para recreação; “Regular/Bom” as salas de aula e o acesso à internet; “Regular”, os laboratórios para fins didáticos.

Quanto aos **Indicadores da Qualidade do Curso** oferecido, de acordo com a avaliação, os alunos da Licenciatura em Matemática concordam plenamente que o Curso: está voltado para a formação integral dos estudantes e sua inserção no mercado profissional (81,8%); propicia uma sólida visão humanística e uma visão global do contexto social, político e cultural no qual os alunos estão inseridos (63,6%); contribui para que os alunos possam refletir sobre a realidade social brasileira (45,4%).

Mostrou-se como ponto de atenção os indicadores relativos à: existência de uma estrutura que favoreça o desenvolvimento pleno do potencial de aprendizagem dos estudantes (81,8% concordam parcialmente); e possui projeto pedagógico atualizado, que explicita o perfil dos profissionais que quer formar (63,6% concordam parcialmente).

Em relação ao **conjunto de disciplinas ministradas no Curso**, de acordo com os alunos, contribui para atuar eticamente, com responsabilidade social, visando a construção de uma sociedade inclusiva e solidária (81,8%); compreender processos, tomar decisões e solucionar problemas no âmbito da área de atuação (81,8%); e utilizar procedimentos de metodologia científica e de conhecimentos tecnológicos na atuação profissional (63,6%).

Quanto às **críticas e sugestões**, os alunos apontaram as necessidades de:

- Solucionar dúvidas quanto ao estágio;
- Melhora no laboratório de informática, compra de computadores mais modernos e que funcionem, para utilização e acesso à internet;
- Mais laboratórios para fins didáticos.

INSTRUMENTOS E RESULTADOS

**FACULDADES INTEGRADAS DE RIBEIRÃO PIRES
AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2010
ALUNOS DE LICENCIATURA EM MATEMÁTICA = 11 formulários preenchidos**

Prezado(a) aluno(a),

Este questionário faz parte do processo de auto-avaliação da FIRP e tem por objetivo coletar informações que subsidiarão ações transformadoras na INSTITUIÇÃO, **tomando por base o ano de 2010.**

Os resultados das avaliações estão disponíveis em www.firp.edu.br. Consulte!
Agradecemos por sua participação.

Opções de resposta – Indicadores de Infra-estrutura:

4 – Ótimo

3 – Bom

2 – Regular

1 - Ruim

Indicadores - Infra-estrutura	PONTOS/AVALIAÇÃO
01. Acesso a portadores de necessidades especiais	Bom/Regular
02. Áreas de atividades esportivas e recreação	Bom/Regular
03. Atividades culturais (museus, grupos de pesquisa, palestras, etc.)	Regular
04. Biblioteca	Ótimo/Bom
05. Acesso à internet (disponibilidade de terminais para uso)	Regular/Bom
06. Laboratórios para fins didáticos	Regular

07. Recursos Audiovisuais	Bom/Regular
08. Salas de aula	Regular/Bom
09. Serviços de limpeza	Bom/Regular
10. Serviço de segurança	Bom/Regular

O Curso: (assinale a alternativa)	Concordo plenamente	Concordo parcialmente	Discordo
1. Contribui para que os alunos possam refletir sobre a realidade social brasileira	45,4%	45,4%	9,0%
2. Está voltado para a formação integral dos estudantes e sua inserção no mercado profissional	81,8%	18,0%	-
3. Possui estrutura que favorece o desenvolvimento pleno do potencial de aprendizagem dos estudantes	9,0%	81,8%	9,0%
4. Propicia uma sólida visão humanística e uma visão global do contexto social, político e cultural no qual os alunos estão inseridos	63,6%	36,3%	-
5. Possui projeto pedagógico atualizado, que explicita o perfil dos profissionais que quer formar	36,3%	63,6%	-
6. As atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico (disciplinas, estágios, projetos orientados, simpósios, semanas acadêmicas, etc.) atendem às necessidades de prepará-lo para a atividade profissional?	36,3%	36,3%	9,0%
7. Os alunos do curso recebem estímulo para a iniciação e produção científicas?	27,0%	36,3%	27,0%
O conjunto de disciplinas ministradas no Curso contribui para o desenvolvimento de competências para:	Contribui plenamente	Contribui parcialmente	Não contribui
8. Atuar eticamente, com responsabilidade social, visando a construção de uma sociedade inclusiva e solidária	81,8%	18,0%	-
9. Compreender processos, tomar decisões e solucionar problemas no âmbito da área de atuação	81,8%	18,0%	-
10. Utilizar procedimentos de metodologia científica e de conhecimentos tecnológicos na atuação profissional	63,6%	27,0%	9,0%

1.1.6. LICENCIATURA EM PEDAGOGIA:

Os dados apresentados a seguir foram obtidos no mês de fevereiro de 2011, quando foram consultados 110 alunos dos 3º e 5º semestres do Curso de Licenciatura em Pedagogia (82,08% do total de 134) sobre indicadores referentes ao ano de 2010.

Indicadores da Infra-estrutura:

1. Acesso a portadores de necessidades especiais.
2. Áreas de atividades esportivas e recreação.
3. Atividades culturais (museus, grupos de pesquisa, palestras, etc.).
4. Biblioteca.
5. Acesso à internet (disponibilidade de terminais para uso).
6. Laboratórios para fins didáticos.
7. Recursos audiovisuais.
8. Salas de aula.
9. Serviços de limpeza.
10. Serviço de segurança.

Indicadores do Curso frequentado:

1. Contribui para que os alunos possam refletir sobre a realidade social brasileira.
2. Está voltado para a formação integral dos estudantes e sua inserção no mercado profissional.
3. Possui estrutura que favorece o desenvolvimento pleno do potencial de aprendizagem dos estudantes.
4. Propicia uma sólida visão humanística e uma visão global do contexto social, político e cultural no qual os alunos estão inseridos.
5. Possui projeto pedagógico atualizado, que explicita o perfil dos profissionais que quer formar.

6. As atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico (disciplinas, estágios, projetos orientados, simpósios, semanas acadêmicas, etc.) atendem às necessidades de prepará-lo para a atividade profissional?
7. Os alunos do curso recebem estímulo para a iniciação e produção científicas?

Indicadores do conjunto das disciplinas ministradas:

O conjunto de disciplinas ministradas no Curso contribui para o desenvolvimento de competências para:

8. Atuar eticamente, com responsabilidade social, visando a construção de uma sociedade inclusiva e solidária
9. Compreender processos, tomar decisões e solucionar problemas no âmbito da área de atuação
10. Utilizar procedimentos de metodologia científica e de conhecimentos tecnológicos na atuação profissional.

Quanto aos **Indicadores de Infra-estrutura**, foram avaliados como “Bom/Ótimo” os serviços de limpeza; “Bom”, a Biblioteca e o acesso a portadores de necessidades especiais; “Bom/Regular”, o serviço de segurança, as áreas de atividades esportivas e recreação, os laboratórios para fins didáticos, as atividades culturais e o acesso à Internet; as salas de aula foram avaliadas como Regulares.

Quanto aos **Indicadores da Qualidade do Curso** oferecido, de acordo com a avaliação, os alunos a Licenciatura em Pedagogia concordam plenamente que o Curso: contribui para que possam refletir sobre a realidade social brasileira (74,5%); está voltado para a formação integral dos estudantes e sua inserção no mercado profissional (69,0%); possui projeto pedagógico atualizado, que explicita o perfil dos profissionais que quer formar (65,4%); as atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico (disciplinas, estágios, projetos orientados, simpósios, semanas acadêmicas, etc.) atendem às necessidades de prepará-lo para a atividade profissional (64,5%); propicia uma sólida visão humanística e uma visão global do contexto social, político e cultural no qual os alunos estão inseridos

(61,8%). Como pontos de atenção, os indicadores relativos ao estímulo para a iniciação e produção científicas (44,5%) e estrutura que favoreça o desenvolvimento pleno do potencial de aprendizagem dos estudantes (43,6%).

Em relação ao **conjunto de disciplinas ministradas no Curso**, de acordo com os alunos, contribui para o desenvolvimento de competências para atuar eticamente, com responsabilidade social, visando a construção de uma sociedade inclusiva e solidária (80%), utilizar procedimentos de metodologia científica e de conhecimentos tecnológicos na atuação profissional (70%) e compreender processos, tomar decisões e solucionar problemas no âmbito da área de atuação (59%).

Quanto às **críticas e sugestões**, os alunos destacam que é necessário continuar com professores competentes que têm contribuído para a formação profissional, bem como,

- Ampliar a carga horária das disciplinas de Língua Portuguesa e Psicologia do Desenvolvimento e da Aprendizagem; rever o programa e a prática de ensino nas aulas de Matemática e Ciências Naturais e os critérios de avaliação das diferentes disciplinas;
- Ampliar o número de palestras e organizar com mais frequência visitas monitoradas e estudos de meio; avaliar a possibilidade de elaboração dos Trabalhos de Conclusão de Curso em duplas; organização de projetos voltados ao aperfeiçoamento profissional; e oferecer Curso de Pós-Graduação em Psicopedagogia;
- Ampliar o número de computadores e equipamentos audiovisuais; modernizar os equipamentos para agilizar o acesso à Internet; adequar as carteiras às atividades propostas, como o uso de mapas ou as atividades de Arte; e reorganizar o espaço da Cantina e o serviço de Portaria;
- Solicitar às empresas de transporte que ampliem o número de ônibus que servem aos alunos da FIRP, e à Prefeitura Municipal, a conservação das vias de acesso à Faculdade.

FACULDADES INTEGRADAS DE RIBEIRÃO PIRES
AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2010
ALUNOS DE LICENCIATURA EM PEDAGOGIA = 110 formulários preenchidos

Prezado(a) aluno(a),

Este questionário faz parte do processo de auto-avaliação da FIRP e tem por objetivo coletar informações que subsidiarão ações transformadoras na INSTITUIÇÃO, **tomando por base o ano de 2010.**

Os resultados das avaliações estão disponíveis em www.firp.edu.br. Consulte!
 Agradecemos por sua participação.

Opções de resposta – Indicadores de Infra-estrutura:

4 – Ótimo

3 – Bom

2 – Regular

1 - Ruim

Indicadores - Infra-estrutura	PONTOS/AVALIAÇÃO
01. Acesso a portadores de necessidades especiais	Bom
02. Áreas de atividades esportivas e recreação	Bom/Regular
03. Atividades culturais (museus, grupos de pesquisa, palestras, etc.)	Bom/Regular
04. Biblioteca	Bom
05. Acesso à internet (disponibilidade de terminais para uso)	Regular/Bom
06. Laboratórios para fins didáticos	Bom/Regular
07. Recursos Audiovisuais	Bom/Regular
08. Salas de aula	Regular
09. Serviços de limpeza	Bom/Ótimo
10. Serviço de segurança	Bom/Regular

O Curso: (assinale a alternativa)	Concordo plenamente	Concordo parcialmente	Discordo
15. Contribui para que os alunos possam refletir sobre a realidade social brasileira	74,5%	24,5%	0,9%
16. Está voltado para a formação integral dos estudantes e sua inserção no mercado profissional	69,0%	29,0%	-
17. Possui estrutura que favorece o desenvolvimento pleno do potencial de aprendizagem dos estudantes	43,6%	43,6%	3,6%
18. Propicia uma sólida visão humanística e uma visão global do contexto social, político e cultural no qual os alunos estão inseridos	61,8%	33,6%	1,8%
19. Possui projeto pedagógico atualizado, que explicita o perfil dos profissionais que quer formar	65,4%	46,3%	4,5%
20. As atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico (disciplinas, estágios,	64,5%	30,9%	2,7%

projetos orientados, simpósios, semanas acadêmicas, etc.) atendem às necessidades de prepará-lo para a atividade profissional?			
21. Os alunos do curso recebem estímulo para a iniciação e produção científicas?	44,5%	36,3%	9,0%
O conjunto de disciplinas ministradas no Curso contribui para o desenvolvimento de competências para:	Contribui plenamente	Contribui parcialmente	Não contribui
8. Atuar eticamente, com responsabilidade social, visando a construção de uma sociedade inclusiva e solidária	80,0%	20,0%	-
9. Compreender processos, tomar decisões e solucionar problemas no âmbito da área de atuação	59,0%	34,5%	3,6%
10. Utilizar procedimentos de metodologia científica e de conhecimentos tecnológicos na atuação profissional	70,0%	27,2%	2,7%

1.2. CONSULTA AOS FUNCIONÁRIOS:

Resultados obtidos a partir da avaliação feita por 20 funcionários, do total de 26, ou seja, 76,92%.

Os indicadores melhor avaliados foram: a interação de seu setor com o restante da instituição (Ótimo/Bom); a relação com os colegas de trabalho, a capacidade de identificar problemas no setor, o aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho, a relação com seu superior imediato, a motivação para o trabalho e o trabalho em equipe (Bom); o conhecimento sobre o estatuto, regimento e a estrutura administrativa da Instituição e a oportunidade de expor idéias (Bom/Regular); as condições do local de trabalho, considerando o espaço físico, os recursos materiais, ou outros aspectos e a política de qualificação e requalificação profissional da instituição (Regular).

Como ponto de atenção, foram avaliadas como Regular/Ruim as condições dos equipamentos de proteção individual.

Não foram apresentadas críticas ou sugestões.

2010. FUNCIONÁRIOS. AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES E RELAÇÕES DE TRABALHO, REALIZADA POR 20 FUNCIONÁRIOS ATUANTES EM 2010.

Como você avalia?	AVALIAÇÃO
01. Sua relação com seu superior imediato.	Bom
02. Sua relação com seus colegas de trabalho.	Bom
03. O aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho.	Bom
04. Sua capacidade de identificar problemas no setor.	Bom
05. A interação de seu setor com o restante da instituição.	Ótimo/Bom
06. Seu conhecimento sobre o estatuto, regimento e a estrutura administrativa da FIRP.	Bom/Regular
07. As condições de seu local de trabalho (leve em consideração o espaço físico, os recursos materiais, etc.).	Regular/Bom
08. Sua motivação para o trabalho.	Bom
09. A política de qualificação e requalificação profissional da instituição.	Regular
10. Como você classifica o trabalho em equipe no setor em que você atua?	Bom

11. Em seu local de trabalho, você tem oportunidade de expor suas idéias?	Bom/Regular
12. No desenvolvimento de suas atividades você necessita de equipamentos de proteção individual?	11 pessoas
13. Caso tenha respondido afirmativamente a questão anterior, como você avalia a disponibilidade e condições dos mesmos.	Regular/Ruim

1.3. CONSULTA AOS PROFESSORES:

Resultados obtidos a partir da avaliação feita por 25 professores, do total de 48, ou seja, 52,08%.

Os indicadores melhor avaliados foram: a relação com seu superior imediato e a atualização em relação às questões didático-pedagógicas (Ótimo/Bom); o aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho, a oportunidade de expor idéias, o apoio didático-pedagógico e a atuação da Coordenação de Curso (Bom/Ótimo); o trabalho em equipe (Bom); as condições de seu local de trabalho (leve em consideração o espaço físico, os recursos materiais, etc.), as condições das salas de aula, o acervo da Biblioteca (Bom/Regular); Os Laboratórios de aulas práticas (Regular/Bom); os recursos audiovisuais, as atividades de pesquisa na IES e o apoio para elaboração/redação de projetos de pesquisa (Regular)

Como pontos de atenção, foram avaliados como Regular/Ruim o apoio para a publicação de pesquisas e textos, as atividades de extensão da FIRP e a apoio institucional para atividades de extensão.

Não foram apresentadas críticas ou sugestões.

2010. PROFESSORES. AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES E RELAÇÕES DE TRABALHO, REALIZADA POR 25 PROFESSORES, DO TOTAL DE 48, ATUANTES EM 2010.

Como você avalia?	AVALIAÇÃO
01. Sua relação com seu superior imediato.	Ótimo/Bom
02. O aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho	Bom/Ótimo
03. As condições de seu local de trabalho (leve em consideração o espaço físico, os recursos materiais, etc.).	Bom/Regular
04. O trabalho em equipe no curso em que atua	Bom
05. A oportunidade de expor suas idéias	Bom/Ótimo
06. Sua atualização em questões didático-pedagógicas.	Ótimo/Bom
07. As condições das salas de aula.	Bom/Regular
08. O acervo da Biblioteca	Bom/Regular

09. Os Laboratórios de aulas práticas.	Regular/Bom
10. Os recursos audiovisuais.	Regular
11. O apoio e a orientação didático-pedagógica.	Bom/Ótimo
12. As atividades de pesquisa na Instituição	Regular
13. O apoio para elaboração/redação de projetos de pesquisa.	Regular
14. O apoio para a publicação de pesquisas e textos.	Regular/Ruim
15. As atividades de extensão da FIRP	Regular/Ruim
16. O apoio institucional para atividades de extensão.	Regular/Ruim
17. Atuação da Coordenação de Curso	Bom/Ótimo

2. PROCEDIMENTOS ADOTADOS PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO APÓS A OBTENÇÃO DOS RESULTADOS DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2010.

Após as consultas realizadas foi possível avaliar a infra-estrutura, a qualidade dos Cursos oferecidos, as condições e relações de trabalho dos funcionários e professores.

O objetivo da Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas de Ribeirão Pires é a ampliação do processo de avaliação das propostas curriculares, do desempenho docente, da participação discente, da organização acadêmico-administrativa, da gestão da gestão de pessoal, para que encaminhar propostas de superação.

Para a execução e continuidade do deste projeto, a CPA considera a necessidade de assegurar: a) a conscientização da necessidade de avaliação de todos os segmentos envolvidos; b) o reconhecimento da legitimidade dos critérios que serão adotados; c) o envolvimento direto de professores, alunos, pessoal técnico-administrativo e dirigentes, na execução e na implementação de medidas que conduzam às ações necessárias, especialmente quanto aos pontos de atenção detectados.

Os dados obtidos, bem como sua avaliação e propostas de ações serão encaminhados à Direção da Instituição para possível incorporação ao PDI-Plano de Desenvolvimento Institucional.

3. PROVIDÊNCIAS TOMADAS PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO APÓS A OBTENÇÃO DOS RESULTADOS DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2010.

1. Divulgação do Relatório de Auto-avaliação Institucional – 2010 para a Direção da Instituição e para os Coordenadores dos Cursos de Licenciatura e Bacharelado, bem como aos membros da CPA.
2. Reunião dos membros da CPA para esclarecimentos e solicitação de encaminhamentos, fornecendo uma visão final do instrumental utilizado, das etapas de realização, da sistemática adotada para análise e interpretação dos resultados, dos critérios de análise e interpretação estabelecidos e do processo de elaboração do relatório em 31/03/2011.
3. Proposta, aos Cursos de Graduação (Bacharelados, Cursos de Gestão e Licenciaturas), de análise das potencialidades e as dificuldades dos cursos, com vistas ao aperfeiçoamento do ensino e a possibilitar à comunidade acadêmica dimensionar o seu desempenho.
4. Divulgação, no site institucional, dos resultados do processo avaliativo, para promover a sensibilização e garantir a adesão da comunidade acadêmica no diagnóstico e em todo o processo, com discussão sistemática dos encaminhamentos dos trabalhos.
5. Proposta, à Direção da Instituição, de medidas para adequar a infra-estrutura às necessidades detectadas, com o objetivo de favorecer o processo contínuo de para identificação de problemas e formulação de medidas institucionais capazes de aperfeiçoar o desempenho institucional.

6. Proposta, à Direção e às Coordenações, de medidas para a apreciação qualitativa dos dados, a análise das questões de ordem didático-pedagógica.
7. Proposta, à Direção e às Coordenações dos Cursos, de medidas para estimular a iniciação e a produção científicas, com projeto que vise articular ensino e pesquisa, bem como o estabelecimento de uma política interna de divulgação dos resultados das pesquisas realizadas, como a elaboração, em conjunto com a comunidade acadêmica, de uma publicação periódica das produções científicas docentes e discentes.
8. Elaboração, pela CPA, de novo instrumento de coleta de dados para ser disponibilizado on-line, agilizando o processamento dos dados e viabilizando a consulta a toda a comunidade acadêmica, contemplando a avaliação dos aspectos:
 - a) Dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempo médio de conclusão, realidade dos ex-alunos, questões de formação profissional, relação professor/aluno e a qualidade de vida estudantil.
 - b) Conjunto dos servidores, a questão da integração dos atores da comunidade universitária, servidores, alunos e professores; sua formação profissional, situação na carreira, programas/políticas de capacitação e desenvolvimento profissional, compromissos com a distribuição dos encargos e adesão aos princípios fundamentais da instituição.
 - c) Concepção de currículo, organização didático-pedagógica, objetivos, formação profissional e cidadã, adequação às demandas do mercado e da cidadania, integração do ensino com a pesquisa e a extensão, interdisciplinaridade, flexibilidade/rigidez curricular, extensão das carreiras, inovações didático-

pedagógicas, utilização de novas tecnologias de ensino, relações entre graduação e pós-graduação, etc.

- d) Publicações científicas, técnicas e artísticas, produção de teses, organização de eventos científicos, intercâmbios e cooperação com outras instituições e formação de grupos de pesquisa.
- e) Importância social das ações universitárias, impactos das atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento regional e nacional.
- f) Relações da Instituição com o setor público e com o mercado de trabalho, favorecendo a participação de alunos em iniciativas dos setores produtivos, formação profissional permanente e programas ligados à cidadania e atuação social.
- g) Infra-estrutura da instituição, em função das atividades acadêmicas de formação e produção de conhecimentos, considerando as salas de aulas, os laboratórios, a biblioteca e os equipamentos audiovisuais.